

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT Prooktatás Bt.

I. Milyen személyes adatok kerülnek eltárolásra a Prooktatásnál és miért

Regisztráció

A regisztráció során elkérjük és eltároljuk a felhasználók következő személyes adatait: név, email, telefonszám. Ennek célja, hogy a regisztrálók a képzéseinkkel kapcsolatban fölvehessük a kapcsolatot. Továbbá elkérjük még az angol nyelvtudás szintjét is. Ennek oka, hogy a képzéseink előfeltétele az angol nyelv ismerete.

Jelentkezés egyéb módon

Egyéb módon (email, telefon, közösségi oldalak, stb.) jelentkező Ügyfeleinket is megkérjük, hogy minden esetben töltsék ki a weboldalon található valamelyik Jelentkezési/Regisztrációs lapot (<https://www.prooktatas.hu/jelentkezés-kepzesre.php>), hiszen csak így tudunk megbizonyosodni róla, hogy az Ügyfél hozzá járult személyes adatainak kezeléséhez és feldolgozásához.

Szerződés kötés

A képzéseinkre történő szerződéskötés mindig az irodánkban történik, személyesen. A szerződéskötés során a következő adatokat kérjük el: név, születési idő, személyigazolvány szám. Ezek a szerződő fél pontos és egyértelmű beazonosításához szükségesek, és tipikusak bármilyen más, mindkét fél számára kötelezettségeket rögzítő szerződés esetén. Továbbá a Szerződésben rögzítjük még az Ügyfél lakcímét is. Ennek oka, hogy oktatási szolgáltatásunkról számlát állítunk ki, amelynek jogi kötelezettsége a cím feltüntetése.

Tanfolyam

A tanfolyam során Ügyfeleink (ebben az esetben már: Tanulóink) következő adatait rögzítjük: Tanulóink részvételét az órákon (jelenléti ív), tanulóink eredményeit a tanfolyam során írt teszteken, továbbá a tanfolyamot lezáró vizsgán. Ennek oka, hogy Tanulóink fejlődését a tanfolyam során nyomon tudjuk követni, kifejezetten a Tanulóink érdekében. A tanfolyam végén rögzítjük, hogy oklevél kiadásra került-e sor (sikeres vizsga esetén). A kiállított oklevelek egyedi sorszámozásúak.

Egyéb

A fentiek felül a további adatok kerülnek eltárolásra: a tanfolyam előfeltételeként szolgáló teszt eredménye. Az Ügyfél fizetési vagy részletfizetési adatai, esetleges elmaradása. Ügyfél által preferált oktatási időpontok. A tanfolyamról készült kép vagy videófelvétel, melyet cégünk kifejezetten promóciós / közösségi média célból használhat fel (az ehhez való hozzájárulást a Szerződés rögzíti).

Tevékenységünk során olyan regisztrált Ügyfelek adatait is rögzítjük, illetve tároljuk, akik mégsem vették igénybe szolgáltatásunkat. Ennek oka, hogy tapasztalatunk szerint az ilyen Ügyfelek egy része

később mégis igénybe venné oktatási szolgáltatásunkat és ebben az Ügyfelek jogos elvárása, hogy adataikat már ismerjük, azokat ne kérjük be ismét.

Tanfolyam után

A tanfolyam sikeres elvégzését követően Ügyfeleink kérhetik cégünk segítségét elhelyezkedésben, munkavállalásban. Ennek részeként önéletrajzot kérünk be, amely sok személyes adatot tartalmaz, ugyanakkor az önéletrajz bekérése és esetleges továbbítása minden esetben az Ügyfél külön és egyértelmű kérése és meghatalmazása esetén történik.

Cookie és egyéb analitikai eszközök

A Prooktatás tájékoztatja az oldal látogatóit, hogy a Weboldalon a Google Inc. társaság által nyújtott Google Analytics szolgáltatást (oldalon belüli elemzést) használ User ID funkcióval, amely a Weboldal látogató általi használatának elemzésére szolgál. A Google Analytics szolgáltatás a Weboldal látogató általi használatának elemzéséhez cookie-kat, vagyis a látogató számítógépén tárolt szöveges fájlokat használ. A fentiekben részletezett alkalmazás segítségével megszerzett összes információ névtelen, az Ügyfelek IP-címe teljes egészében nem kerül megjelenítésre. A látogató a böngésző beállításában letilthatja a cookie fájlok tárolását. A látogató a Weboldal használatával és a Szolgáltatások igénybevételével hozzájárul a Google Analytics használatához.

A Prooktatás weboldala ezzel szemben semmilyen cookie-kat nem telepít a felhasználó számítógépére vagy mobil eszközére. Sem a weboldalunk látogatása, sem a regisztráció, sem pedig a tanfolyam ideje alatt nem rögzítjük a következőket: böngészési adatok, azaz cookie-k, hely adatok, és egyéb, a weboldalunkat látogatóról vagy annak számítógépéről szóló adatokat nem tárolunk.

II. Az adatok tárolása és törlése

Regisztráció

A regisztráció során megadott adatokat saját fejlesztésű weboldalunk adatbázisában rögzítjük és tároljuk, mely annak jelszóval védett admin felületén keresztül érhető el, így illetéktelen nem férhet hozzá. Ugyanezen a felületen, de egy külön adatbázisban kerül rögzítésre a hírlevélre feliratkozók emailcíme is.

Az egyes regisztrációkat emailben is megkapjuk. Levelezésünk a Microsoft Office Outlook programon keresztül történik, ide érkeznek be a regisztrációk és ugyanitt folytatunk email kommunikációt ügyfeleinkkel. Az egyértelműség miatt minden, Prooktatás Bt. nevében küldött email @prooktatás.hu végű emailcímről kerül kiküldésre, és soha nem valamelyik munkatársunk magán címéről.

Nyilvántartás

Ügyfeleinkről (és Tanulóinkról) szóló, a személyes adataikat tartalmazó nyilvántartásunk egy felhő alapú, fizetős, tehát nem ingyenes szolgáltatásban működik: Smartsheet Inc. A Smartsheet cégünkhöz hasonlóan szintén elkötelezett a személyes adatok GDPR-ben rögzített módon történő kezelése iránt, annak szabályait európai ügyfelei számára kötelező törvényi előírásnak elfogadja.

Hozzáférés

Ügyfelek személyes adataihoz kizárólag a Prooktatás Bt. tagjai és alkalmazottai férhetnek hozzá. Ezen felül a Tanulók neve és emailcíme a tanfolyamot vezető oktató/oktatók számára is ismert, amely elengedhetetlen a tanfolyam működtetéséhez (oktatóinkkal minden esetben alkalmazotti vagy szerződéses jogviszonyban állunk). Továbbá, a személyes adatok egy szűk csoportja továbbításra kerül a KSH-hoz (törvényi előírás), a NAV-hoz (törvényi előírás) és cégünk könyvelését végző, szerződéses alvállalkozónkhoz. Ügyfeleink adatait semmilyen egyéb, illetéktelen harmadik fél részére nem továbbítjuk (kivételet képez ez alól, ha ezt Ügyfél kifejezetten kéri, például álláskeresői segítség okán).

Adatok törlése

Amennyiben nem vette igénybe szolgáltatásunkat, vagy, amennyiben már bejezte tanfolyamukat, Ügyfél kérésére (info@prooktatas.hu) valamennyi adatát három munkanapon belül töröljük. A törlés kiterjed weboldalunk adatbázisára, a Smartsheet nyilvántartásunkra, emaileinkre és minden egyéb, személyes adatot tartalmazó, elementett dokumentumra. Kivételet csak a törvény által kötelezően megtartandó adatok jelenthetnek (például: korábban kiállított számla).

A hírlevél esetében, annak levelező listájáról való törlési igény esetén a fentiekben túl minden egyes hírlevél alján lévő törlési linkkel automatikusan és azonnal is megvalósítható.

Adatok elévülése, automatikus törlése

Tekintettel arra, hogy a tanfolyamainkat elvégző Ügyfeink a későbbiekben fordulhatnak (és tapasztalataink szerint fordulnak is) cégünkhöz álláskeresői segítség igénylésével, a begyűjtött személyes adatokat a tanfolyam (szolgáltatás) lezárását követően is megtartjuk. Ennek határideje három év, ezt követően minden személyes adatot automatikusan törölünk. A törlés kiterjed weboldalunk adatbázisára, a Smartsheet nyilvántartásunkra, emaileinkre és minden egyéb, személyes adatot tartalmazó, elementett dokumentumra.